

T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

10 KASIM ATATÜRK'Ü ANMA MASA TENİSİ TURNUVASI 2025
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



ISPARTA, 2025

Soru 1. Turnuvaya katılım durumunuz nedir?

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Sporcu	5	50,0
Görevli	5	50,0
Toplam	10	100,0

Katılımcıların 5'i sporcu (%50,0) ve 5'i görevli (%50,0) olarak yer almışlardır. Bu durum, elde edilen geri bildirimlerin hem sporcu hem de görevli perspektifini dengeli biçimde yansıttığını göstermektedir.

Soru 2. Cinsiyetiniz nedir?

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kadın	6	60,0
Erkek	4	40,0
Toplam	10	100,0

Katılımların %60,0'ı kadın, %40,0'ı erkektir.

Soru 3. Turnuvadan nasıl haberdar oldunuz?

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
E-Posta	1	10,0
Arkadaş/Yakın Çevre	3	30,0
Okul Duyurusu	4	40,0
Sosyal Medya	2	20,0
Toplam	10	100,0

Katılımcıların turnuvadan haberdar olma durumları incelendiğinde; okul duyurusu (%40,0), arkadaş/yakın çevre (%30,0), sosyal medya (%20,0) ve e-posta (%10,0) seçenekleri ön plana çıkmaktadır. Bu bulgu, kurumsal duyuruların masa tenisi turnuvasında belirleyici rol oynadığını göstermektedir.

Soru 4. Turnuva duyurusu ve bilgilendirme yeterliydi.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kararsızım	2	20,0
Katılıyorum	3	30,0
Kesinlikle Katılıyorum	5	50,0
Toplam	10	100,0

“Turnuva duyurusu ve bilgilendirme yeterliydi” maddesine ilişkin olarak katılımcıların %50,0'ı kesinlikle katılıyorum, %30,0'u katılıyorum, %20,0'ı kararsızım yanıtını vermiştir. Olumsuz görüşün bulunmaması, bilgilendirme sürecinin genel olarak yeterli algılandığını ortaya koymaktadır.

Soru 5. Kayıt süreci kolay ve anlaşılırdı.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kararsızım	1	10,0
Katılıyorum	3	30,0
Kesinlikle Katılıyorum	6	60,0
Toplam	10	100,0

“Kayıt süreci kolay ve anlaşılırdı” maddesinde katılımcıların %60,0’ı kesinlikle katılıyorum, %30,0’u katılıyorum, %10,0’u kararsızım yanıtını vermiştir. Bu sonuç, kayıt sürecinin büyük ölçüde açık ve erişilebilir olduğunu göstermektedir.

Soru 6. Salonun temizlik ve hijyen koşulları uygundu

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kararsızım	1	10,0
Katılıyorum	3	30,0
Kesinlikle Katılıyorum	6	60,0
Toplam	10	100,0

“Salonun temizlik ve hijyen koşulları uygundu” maddesine katılımcıların %60,0’ı kesinlikle katılıyorum, %30,0’u katılıyorum, %10,0’u kararsızım şeklinde yanıt verdiği görülmektedir. Bu bulgu, fiziksel ortam koşullarının genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir.

Soru 7. Oyun alanı (masa, zemin, ağ vb.) yeterliydi.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	1	10,0
Katılmıyorum	1	10,0
Kararsızım	3	30,0
Katılıyorum	5	50,0
Kesinlikle Katılıyorum	1	10,0
Toplam	10	100,0

“Oyun alanı (masa, zemin, ağ vb.) yeterliydi” maddesinde katılımcıların %50,0’ı katılıyorum, %10,0’u kesinlikle katılıyorum, %30,0’u kararsızım, %20,0’si katılmıyorum/kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir. Bu durum, oyun alanına ilişkin genel memnuniyetin iyi olmakla birlikte bazı katılımcılar açısından geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu düşündürmektedir.

Soru 8. Turnuvada ısınma ve hazırlık için zaman yeterliydi

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Katılıyorum	3	30,0
Kesinlikle Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100,0

Turnuvada ısınma ve hazırlık için zaman yeterliydi” maddesinde katılımcıların %70,0’ı kesinlikle katılıyorum, %30,0’u katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu sonuç, hazırlık süresinin katılımcılar tarafından yeterli ve uygun algılandığını göstermektedir.

Soru 9. Organizasyon adil ve fair play olarak uygundu

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Katılıyorum	2	20,0
Kesinlikle Katılıyorum	8	80,0
Toplam	10	100,0

“Organizasyon adil ve fair play olarak uygundu” maddesinde katılımcıların %80,0’ı kesinlikle katılıyorum, %20,0’u katılıyorum yanıtını vermiştir. Organizasyonun adalet ve fair play boyutuna ilişkin algı son derece olumludur.

Soru 10. Turnuva programı (maç çizelgesi) açık ve anlaşılırdı.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Katılıyorum	2	20,0
Kesinlikle Katılıyorum	8	80,0
Toplam	10	100,0

“Turnuva programı (maç çizelgesi) açık ve anlaşılırdı” maddesine katılımcıların %80,0’ı kesinlikle katılıyorum, %20,0’u katılıyorum şeklinde yanıt verdiği görülmektedir. Bu bulgu, maç çizelgesinin planlanması ve katılımcılara sunulması açısından organizasyonun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilebilir.

Soru 11. Görevliler ilgili ve yardımcıydı.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum	10	100,0
Toplam	10	100,0

“Görevliler ilgili ve yardımcıydı” maddesinde katılımcıların tamamı (%100) kesinlikle katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu sonuç, görevli ekibin iletişim ve destek açısından yüksek bir memnuniyet düzeyi oluşturduğunu göstermektedir.

Soru 12. Turnuva akışı zaman planına uygun ilerledi

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Katılıyorum	2	20,0
Kesinlikle Katılıyorum	8	80,0
Toplam	10,0	100,0

“Turnuva akışı zaman planına uygun ilerledi” maddesinde katılımcıların %80,0’ı kesinlikle katılıyorum, %20,0’u katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu bulgu, organizasyonun zaman yönetimi açısından başarılı olduğunu ortaya koymaktadır.

Soru 13. Ödül ve kapanış töreni yeterli ve uygundu.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Katılıyorum	1	10,0
Kesinlikle Katılıyorum	9	90,0
Toplam	10,0	100,0

“Ödül ve kapanış töreni yeterli ve uygundu” maddesinde katılımcıların %90,0’ı kesinlikle katılıyorum, %10,0’u katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Bu sonuç, ödül ve kapanış sürecinin katılımcı beklentilerini karşıladığını göstermektedir.

Soru 14. Turnuva, Atatürk’ü anma ruhuna uygun biçimde gerçekleştirildi.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum	10	100,0
Toplam	10	100,0

“Turnuva, Atatürk’ü anma ruhuna uygun biçimde gerçekleştirildi” maddesinde katılımcıların tamamı (%100) kesinlikle katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu bulgu, organizasyonun tematik ve anlam bütünlüğü açısından başarılı olduğunu göstermektedir.

Soru 15. Organizasyon genel atmosferi olumluydu.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Katılıyorum	1	10,0
Kesinlikle Katılıyorum	9	90,0
Toplam	10,0	100,0

“Organizasyon genel atmosferi olumluydu” maddesinde katılımcıların %90,0’ı kesinlikle katılıyorum, %10,0’u katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu durum, turnuvanın sosyal ve duygusal atmosferinin katılımcılar tarafından son derece olumlu algılandığını göstermektedir.

Soru 16. Genel olarak organizasyondan memnunuz.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Kararsızım	1	10,0
Katılıyorum	2	20,0
Kesinlikle Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100,0

“Genel olarak organizasyondan memnunuz” maddesinde katılımcıların %70,0’ı kesinlikle katılıyorum, %20,0’u katılıyorum, %10,0’u kararsızım yanıtını vermiştir. Olumsuz görüşün bulunmaması, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

Soru 17. Bir yıl sonra bu turnuvanın tekrar edilmesini isterim

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Evet	10	100,0
Toplam	10	100,0

“Bir yıl sonra bu turnuvanın tekrar edilmesini isterim” maddesinde katılımcıların tamamı (%100) evet yanıtını vermiştir. Sürdürülebilirliğe ilişkin maddelerde katılımcı niyetlerinin güçlü olduğu görülmektedir. Katılımcıların %100’ü, bir yıl sonra bu turnuvanın tekrar edilmesini ve yeniden katılmayı istediklerini belirtmiştir.

Soru 18. Bir sonra yapılacak turnuvaya katılmak isterim.

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Evet	10	100,0
Toplam	10	100,0

“Bir sonraki yapılacak turnuvaya katılmak isterim” maddesinde katılımcıların tamamı (%100) evet yanıtını vermiştir. Bu sonuç, organizasyonun yaygın etki ve kabul düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Soru 19. Katıldığınız bu turnuvayı arkadaşlarınıza tavsiye eder misiniz?

Değişken	Frekans (f)	Yüzde (%)
Evet	1	20,0
Kesinlikle Evet	9	80,0
Toplam	10,0	100,0

“Katıldığınız bu turnuvayı arkadaşlarınıza tavsiye eder misiniz?” maddesinde katılımcıların %80,0’ı kesinlikle evet, %20,0’si evet yanıtını vermiştir.

Soru 20. Katılmış olduğunuz 10 Kasım Atatürk’ü Anma Masa Tenisi Turnuvası kapsamında fikir, beğeni, eleştiri ve önerilerinizi belirtir misiniz?

Katılımcı görüşlerinde en sık dile getirilen tema, salonun havalandırma koşulları olmuştur. Birden fazla katılımcı, salon havalandırma sisteminin yetersiz olduğunu belirtmiştir. “Havalandırma eksikti”, “Salon havalandırma sistemi yetersizdi” ve “Havalandırma problemi vardı” ifadeleri, özellikle kapalı alan koşullarında hava sirkülasyonunun katılımcı konforunu etkilediğini göstermektedir. Bu bulgu, ilerleyen turnuvalarda salon seçimi veya havalandırma düzenlemelerinin gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bazı katılımcılar, turnuva süresince temel ihtiyaçlara yönelik eksikliklere dikkat çekmiştir. “En azından içecek su verilebilir”, “Su eksiği vardı” ve “Sandalye eksiği vardı” şeklindeki ifadeler; dinlenme alanları, oturma düzeni ve su temini gibi unsurların organizasyon deneyimini doğrudan etkilediğini ortaya koymaktadır. Bu görüşler, katılımcı konforunu artırmaya yönelik lojistik düzenlemelerin önemini vurgulamaktadır.

Katılımcıların bir kısmı, turnuva organizasyonunun geliştirilmesine yönelik yapıcı önerilerde bulunmuştur. “Oyun alanı bir sonraki sefere ilk yıl olduğu gibi Atatürk Spor Salonu parke olursa daha iyi olur” ifadesi, zemin ve salon kalitesinin sporcu performansı ve memnuniyeti açısından önemli bir unsur olduğunu göstermektedir.