

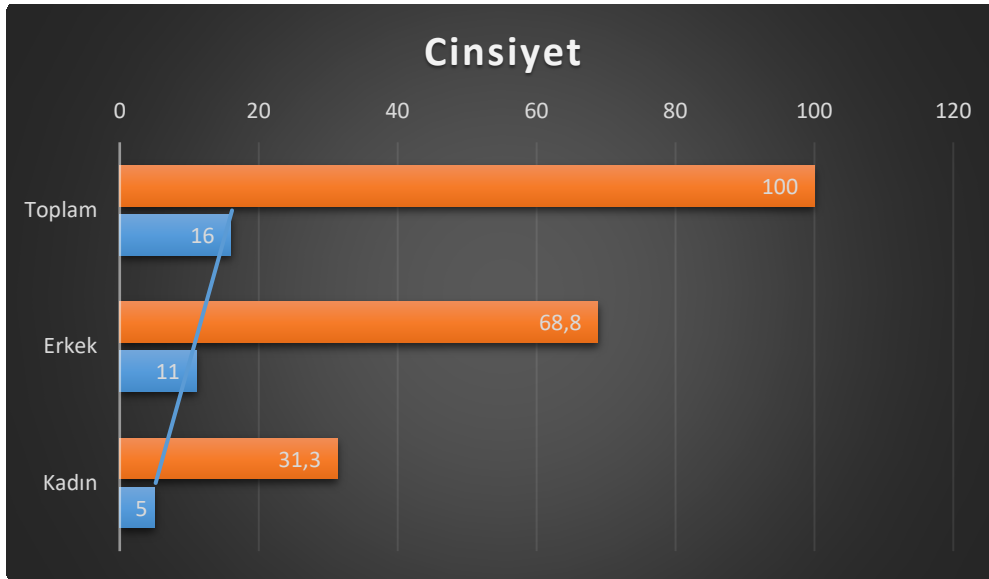
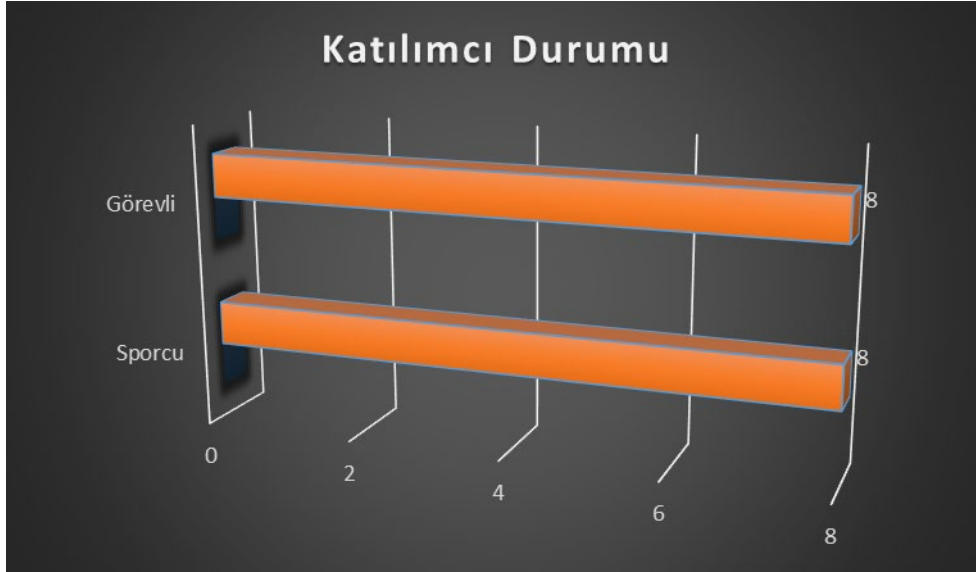
T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

15-17 ARALIK BASKETBOL TURNUVALARI KATILIMCI
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

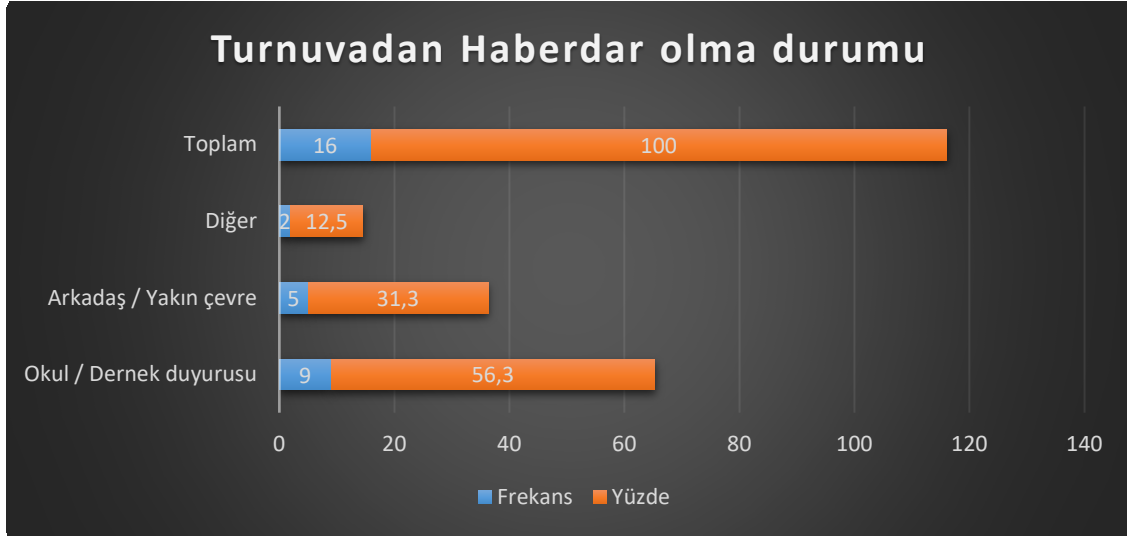


BÖLÜM I

Ankete Katılan Katılımcıların Sayı ve Yüzdelik Değerleri



Ankete toplam 16 kişi katılmıştır. Anket katılımcılarının %50'si görevli, %50'si sporcudur. Katılımcıların cinsiyeti incelendiğinde, %68,8'inin erkek %31,3'ünün kadın olduğu görülmüştür.



Turnuvaya ilişkin bilgiye erişim kanalları incelendiğinde, katılımcıların %56,3'ü okul/dernek duyurusu, %31,3'ü arkadaş/yakın çevre, %12,5'i ise diğer kanallar üzerinden bilgi edinmişlerdir.

BASKETBOL TURNUVASINA YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

Soru 1. Turnuva duyurusu ve bilgilendirme yeterliydi.

Yanıt Düzeyi	N	%
Katılmıyorum	3	18,8
Kararsızım	4	25
Katılıyorum	6	37,5
Tamamen katılıyorum	3	18,8
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar turnuva duyurusunun yeterli olma durumuna, %18,8'i katılmadığını, %25'i kararsız olduğunu, %37,5'i yeterli bulduğunu ve %18,8'i ise tamamen yeterli bulduğunu belirtmişlerdir.

Soru 2. Kayıt süreci kolay ve anlaşılırdı

Yanıt Düzeyi	N	%
Kararsızım	2	12,5
Katılıyorum	10	62,5
Tamamen katılıyorum	4	25,0
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar kayıt sürecinin olay ve anlaşılır olma durumuna yönelik görüşlerinde, %12,5'i kararsız olduğunu, %62,5'i anlaşılır olduğunu ve %25'i ise yeterli ve anlaşılır olduğuna tamamen katıldığını belirtmişlerdir.

Soru 3. Salonun temizlik ve hijyen koşulları uygundu

Yanıt Düzeyi	N	%
Hiç katılmıyorum	1	6,3
Kararsızım	1	6,3
Katılıyorum	10	62,5
Tamamen katılıyorum	4	25,0
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar salonun temizliğine yönelik görüşlerinde, %6,3'ü hiç katılmadığını, %6,3'ü kararsız olduğunu, %62,5'i uygun bulduğunu ve %25'i ise tamamen katıldığını belirtmişlerdir.

Soru 4. Oyun alanı (zemin, ağ vb.) yeterliydi

Yanıt Düzeyi	N	%
Hiç katılmıyorum	1	6,3
Kararsızım	2	12,5
Katılıyorum	8	50,0
Tamamen katılıyorum	5	31,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar oyun alanının yeterli olmasına yönelik, %6,3'ü hiç katılmadığını, %12,5'i kararsız olduğunu, %50'si yeterli bulunduğunu ve %31,3'ü ise yeterli olduğuna tamamen katıldığını belirtmişlerdir.

Soru 5. Turnuvada ısınma ve hazırlık için zaman yeterliydi

Yanıt Düzeyi	N	%
Katılmıyorum	2	12,5
Kararsızım	3	18,8
Katılıyorum	5	31,3
Tamamen katılıyorum	6	37,5
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar ısınma ve hazırlık için zamanın yeterli olduğuna, %12,5'i hiç katılmadığını, %18,8'i kararsız olduğunu, %31,3'ü katıldığını ve %37,5'i ise tamamen katıldığını belirtmişlerdir.

Soru 6. Organizasyon adil ve fairplay olarak uygundu

Yanıt Düzeyi	N	%
Katılmıyorum	1	6,3
Kararsızım	2	12,5
Katılıyorum	8	50,0
Tamamen katılıyorum	5	31,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar organizasyonun adil ve fairplay olarak uygunluk durumuna, %6,3'ü katılmadığını, %12,5'i kararsız olduğunu, %50'si katıldığını ve %31,3'ü ise tamamen katıldığını bildirmiştir.

Soru 7. Turnuva programı (maç çizelgesi) açık ve anlaşılırdı.

Yanıt Düzeyi	N	%
Katılmıyorum	3	18,8
Kararsızım	3	18,8
Katılıyorum	4	25,0
Tamamen katılıyorum	6	37,5
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar turnuva programının açık ve anlaşılır olması görüşüyle ilgili, %18,8'i katılmadığını, %18,8'i kararsız olduğunu, %25'i katıldığını ve %37,5'i ise tamamen katıldığını belirtmişlerdir.

Soru 8. Görevliler ilgili ve yardımcıydı.

Yanıt Düzeyi	N	%
Katılmıyorum	2	12,5
Kararsızım	1	6,3
Katılıyorum	5	31,3
Tamamen katılıyorum	8	50,0
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar görevlilerin ilgili ve yardımcı olması konusunda, %12,5'i katılmadığını, %6,3'ü kararsız olduğunu, %31,3'ü katıldığını ve %50'si ise tamamen katıldığını belirtmişlerdir.

Soru 9. Turnuva akışı zaman planına uygun ilerledi.

Yanıt Düzeyi	N	%
Hiç katılmıyorum	1	6,3
Katılmıyorum	3	18,8
Kararsızım	5	31,3
Katılıyorum	2	12,5
Tamamen katılıyorum	5	31,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar turnuva akışının uygunluğuyla ilgili, %6,3'ü hiç katılmadığını, %18,8'i katılmadığını, %31,3'ü kararsız olduğunu, %12,5'i katıldığını ve %31,3'ü ise tamamen katıldığını bildirmiştir.

Soru 10. Ödül ve kapanış töreni yeterli ve uygundu.

Yanıt Düzeyi	N	%
Kararsızım	4	25,0
Katılıyorum	7	43,8
Tamamen katılıyorum	5	31,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar ödül ve kapanış töreninin yeterli ve uygunluğuyla ilgili, %25'i kararsız olduğunu, %43,8'i katıldığını ve %31,3'ü ise tamamen katıldığını bildirmiştir.

Soru 11. Organizasyon genel atmosferi olumluydu.

Yanıt Düzeyi	N	%
Katılmıyorum	1	6,3
Kararsızım	4	25,0
Katılıyorum	6	37,5
Tamamen katılıyorum	5	31,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar organizasyonun genel atmosferinin olumlu olması konusunda, %6,3'ü katılmadığını, %25'i kararsız olduğunu, %37,5'i katıldığını ve %31,3'ü ise tamamen katıldığını bildirmiştir.

Soru 12. Genel olarak organizasyondan memnunuz.

Yanıt Düzeyi	N	%
Hiç katılmıyorum	1	6,3
Kararsızım	4	25,0
Katılıyorum	6	37,5
Tamamen katılıyorum	5	31,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar genel olarak organizasyondan memnuniyetleriyle ilgili, %6,3'ü hiç katılmadığını, %25'i kararsız olduğunu, %37,5'i katıldığını ve %31,3'ü ise tamamen katıldığını bildirmiştir.

Soru 13. Bir yıl sonra bu turnuvanın tekrar edilmesini isterim.

Yanıt Düzeyi	N	%
Evet	15	93,8
Kararsızım	1	6,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar turnuvanın tekrar edilmesiyle ilgili, %93,8'i evet, %6,3'ü kararsızım cevabını vermiştir.

Soru 14. Katıldığınız bu turnuvayı arkadaşlarınıza tavsiye eder misiniz?

Yanıt Düzeyi	N	%
Kararsızım	2	12,5
Evet	9	56,3
Kesinlikle evet	5	31,3
Toplam	16	100,0

Ankete katılan katılımcılar turnuvayı arkadaşlarına tavsiye etme sorusuna, %12,5'i kararsızım, %56,3'ü evet, %31,3'ü kesinlikle evet cevabını vermiştir.

BÖLÜM II

BASKETBOL TURNUVALARI DEĞERLENDİRME

“Katılmış olduğunuz Basketbol Turnuvası kapsamında fikir, beğeni, eleştiri ve önerilerinizi belirtir misiniz?” sorusu sorulmuştur.

Katılımcıların soruya verdikleri yanıtlar listelenmiştir.

- Turnuvalar çok fazla çakışıyordu birbiriyle. Bir dahakinde daha geniş zamanlı olması daha verimli olacağını düşünüyorum.
- 4 tane takım vardı, basketbol adına utanç vericiydi. Zemin çok kayıyordu ve çok rahat bir şampiyonluk oldu.
- Teşekkürler
- Çok güzel bir organizasyon gerçekleşti
- Güzeldi
- Takım sayıları daha fazla olsa atmosfer açısından daha eğlenceli olurdu. Futbol ve voleybola nazaran katılım çok azdı. Katılıma teşvik edici daha farklı şeyler düşünülebilirdi. İlginiz için teşekkür ederiz.

- Her şey gayet iyiydi
- Turnuvadan önce futsal maçı oynandı saha çok kayıyordu
- Daha çok takım çıkarıp rekabeti arttırmak
- 3x3 gibi maçların enerjisinin yüksek hatta salonda müzik gibi sistemlerin olması gerektiğini öneririm.
- Çok güzeldi bir daha olmasını isterim
- Gayet güzel bir süreçti daha fazla takım katılmasını beklerdim her sınıftan 1 değil de varsa 1 kaç takım olabilirdi
- Katılım azdı bunu çoğaltmak için ödül koyulabilirdi. Aynı gün içerisinde çok fazla turnuva olduğu için seyirci katılımı da azdı.



Sonuç ve Değerlendirme

Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, 15-17 Aralık basketbol turnuvalarına yönelik planlama ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. En çok talep edilen değişiklik turnuvalara katılımın daha fazla olması ve bu şekilde rekabetin artırılmasıdır. Bununla birlikte turnuva saatlerinin diğer branşlar ile çakışmayacak şekilde yeniden düzenlenmesi talep edilmiştir. Bu kapsamda; turnuvanın saatleri, maçların daha geniş bir zamana yayılması, katılımı artıracak ve teşvik edecek çalışmaların yapılması ile saha ve zemin kontrolüne ilişkin süreçler gözden geçirilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Çalışmalar ilgili komisyon/kurullar eşgüdümünde yürütülmektedir.

Gerçekleştirilen bu anket analizlerinin genel sonuçları, Spor Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen Basketbol turnuvalarının katılımcı memnuniyeti, algılanan fayda ve etkinlik tekrarı talebi açısından son derece başarılı olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %98'i gibi belirgin bir çoğunluğun etkinlik tekrarını istemesi, organizasyonun temel amaçlarına ulaştığını kanıtlamaktadır. Bu kuvvetli olumlu geri bildirimler ışığında, Spor Bilimleri Fakültesi olarak gelecek planlamalarımızda, bu tür dayanışma ve takım çalışması odaklı etkinliklerin sürdürülebilirliğine öncelik verilecektir.