

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2026 Yılı Isparta Open Tenis Turnuvası Memnuniyet Anketi Sonuçları



SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ VE MÜHENDİSLİK VE DOĞA BİLİMLERİ FAKÜLTESİ



Dekan: Prof. Dr. Hulusi ALP

BÖLÜM I

Tablo 1. Turnuvaya Katılan Katılımcıların Sayı ve Yüzdeler Değerleri

Değişkenler	Gruplar	N	%
Cinsiyet	Kadın	21	28,8
	Erkek	52	71,2
Tenis Seviyesi	Başlangıç	15	20,5
	Orta	51	69,9
	Master	7	9,6
Katılımcı Statüsü	Öğrenci	41	56,2
	Akademik Personel	10	13,7
	İdari Personel	2	2,7
	Mezun	5	6,8
	Yerel Halk	15	20,5
Toplam		100	100

Turnuvaya toplam 73 kişi başvuruda bulunmuş, başvuru sürecinin ardından 68 katılımcı müsabakalara fiilen katılım sağlamıştır. Katılımcıların %71,2'si (n=52) erkek, %28,8'i (n=21) kadınlardan oluşmaktadır. Tenis seviyelerine göre katılımcıların %20,5'i (n=15) başlangıç, %69,9'u (n=51) orta ve %9,6'sı (n=7) master seviyesinde yer almaktadır. Katılımcı statüsü açısından değerlendirildiğinde ise katılımcıların %56,2'si (n=41) öğrenci, %13,7'si (n=10) akademik personel, %2,7'si (n=2) idari personel, %6,8'i (n=5) mezun ve %20,5'i (n=15) yerel halktan oluşmaktadır. Bu verilere ilişkin ayrıntılar Tablo 1'de sunulmuştur.

BÖLÜM II

ISPARTA OPEN TENİS TURNUVASI GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

Turnuva sonunda katılımcı memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla iki farklı anket uygulanmıştır. Nicel verilerin elde edilmesine yönelik olarak hazırlanan memnuniyet anketine 9 katılımcı cevap verirken, katılımcıların görüş, öneri ve değerlendirmelerini ayrıntılı olarak paylaşabilmelerine imkân tanıyan açık uçlu geri bildirim anketine ise 19 katılımcı katılım sağlamıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda turnuvanın güçlü yönleri ile geliştirilmesine yönelik alanlar değerlendirilmiştir.

Soru 1. Turnuva duyurusu ve bilgilendirme yeterliydi

	N	%
Kararsızım	2	22,2
Katılıyorum	2	22,2
Katılmıyorum	1	11,1
Kesinlikle Katılıyorum	4	44,4
Toplam	9	100

Soru 1'e verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %44,4'ü (n=4) “Kesinlikle Katılıyorum”, %22,2'si (n=2) “Katılıyorum”, %22,2'si (n=2) “Kararsızım” ve %11,1'i (n=1) “Katılmıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 2. Kayıt süreci kolay ve anlaşılırdı

	N	%
Katılıyorum	1	11,1
Kesinlikle Katılıyorum	7	77,8
Kesinlikle Katılmıyorum	1	11,1
Toplam	9	100

Soru 2'ye verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %77,8'i (n=7) “Kesinlikle Katılıyorum”, %11,1'i (n=1) “Katılıyorum” ve %11,1'i (n=1) “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 3. Turnuva alanı temizlik ve hijyen koşulları uygundu

	N	%
Katılmıyorum	1	11,1
Kesinlikle Katılıyorum	7	77,8
Kesinlikle Katılmıyorum	1	11,1
Toplam	9	100

Soru 3'e verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %77,8'i (n=7) "Kesinlikle Katılıyorum", %11,1'i (n=1) "Katılmıyorum" ve %11,1'i (n=1) "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 4. Oyun alanı (zemin, ağ vb.) yeterliydi

	N	%
Katılmıyorum	2	22,2
Kesinlikle Katılıyorum	6	66,7
Kesinlikle Katılmıyorum	1	11,1
Toplam	9	100

Soru 4'e verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %66,7'si (n=6) "Kesinlikle Katılıyorum", %22,2'si (n=2) "Katılmıyorum" ve %11,1'i (n=1) "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 5. Turnuva programı açık ve anlaşılırdı

	N	%
Katılıyorum	1	11,1
Kesinlikle Katılıyorum	7	77,8
Kesinlikle Katılmıyorum	1	11,1
Toplam	9	100

Soru 5'e verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %77,8'i (n=7) "Kesinlikle Katılıyorum", %11,1'i (n=1) "Katılıyorum" ve %11,1'i (n=1) "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 6. Görevliler ilgili ve yardımcıydı

	N	%
Kararsızım	1	11,1
Katılıyorum	1	11,1
Kesinlikle Katılıyorum	7	77,8
Toplam	9	100

Soru 6'ya verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %77,8'i (n=7) "Kesinlikle Katılıyorum", %11,1'i (n=1) "Katılıyorum" ve %11,1'i (n=1) "Kararsızım" seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 7. Bir yıl sonra bu turnuvanın tekrar yapılmasını isterim

	N	%
Kesinlikle Katılıyorum	8	88,9
Kesinlikle Katılmıyorum	1	11,1
Toplam	9	100

Soru 7'ye verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %88,9'u (n=8) "Kesinlikle Katılıyorum" ve %11,1'i (n=1) "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 8. Genel olarak organizasyondan memnunum

	N	%
Kararsızım	1	11,1
Katılıyorum	2	22,2
Kesinlikle Katılıyorum	6	66,7
Toplam	9	100

Soru 8'e verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların %66,7'si (n=6) "Kesinlikle Katılıyorum", %22,2'si (n=2) "Katılıyorum" ve %11,1'i (n=1) "Kararsızım" seçeneğini işaretlemiştir.

Genel Deęerlendirme

Turnuva sonunda uygulanan memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, katılımcıların organizasyona ilişkin görüşlerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle kayıt süreci, turnuva programının açıklığı, görevlilerin ilgisi ve yardımseverliği ile turnuvanın gelecek yıllarda tekrar düzenlenmesine yönelik değerlendirmelerde yüksek memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu bu alanlarda “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiş olup organizasyonun planlama ve yürütme süreçlerinin başarılı şekilde gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Duyuru ve bilgilendirme süreçlerine ilişkin değerlendirmelerde olumlu görüşler çoğunlukta olmakla birlikte, bazı katılımcıların kararsız veya olumsuz görüş bildirmesi, duyuruların daha geniş kitlelere ulaştırılması ve bilgilendirme kanallarının çeşitlendirilmesi yönünde iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

Turnuva alanının temizlik ve hijyen koşulları katılımcıların büyük bölümü tarafından yeterli bulunmuş olsa da, sınırlı sayıda katılımcının olumsuz görüş bildirmesi nedeniyle etkinlik süresince temizlik ve bakım faaliyetlerinin daha görünür hâle getirilmesi değerlendirilebilir.

Anket sonuçlarında görece en fazla geliştirme ihtiyacının hissedildiği alanın oyun alanı ve kort koşulları olduğu görülmektedir. Katılımcıların bir kısmı zemin, aę ve benzeri teknik unsurları yeterli bulmadığını belirtmiştir. Bu nedenle ilerleyen dönemlerde kortların fiziksel koşullarının iyileştirilmesi, gerekli bakım ve yenileme çalışmalarının planlanması katılımcı memnuniyetine olumlu katkı sağlayabilir.

Katılımcıların büyük çoğunluğunun turnuvanın gelecek yıllarda yeniden düzenlenmesini istemesi ve genel memnuniyet düzeyinin yüksek olması, organizasyonun hedeflerine ulaştığını ve katılımcılar üzerinde olumlu bir etki bıraktığını göstermektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda özellikle duyuru süreçleri ve oyun alanına ilişkin iyileştirmelerin gerçekleştirilmesiyle birlikte turnuvanın sonraki yıllarda daha yüksek katılımcı memnuniyetine ulaşması beklenmektedir.

BÖLÜM III

ISPARTA OPEN TENİS TURNUVASI AÇIK UÇLU MEMNUNİYET ANKETİ

Katılmış olduğunuz Isparta Open Tenis Turnuvası kapsamında fikir, beğeni, eleştiri ve önerilerinizi belirtir misiniz?

- Çok keyifli bir turnuvaydı. Emeği geçen kıymetli hocalarıma ve değerli oyuncu arkadaşlarıma teşekkür ederim. Bir sonraki turnuvayı sabırsızlıkla bekliyorum 🙏
- Daha sık aralıklarla turnuva düzenlenmesini talep eder organizasyonda başarılar dilerim.
- Bu tarz turnuva etkinliklerinin artırılması bizler için çok değerli ve özel olacaktır ,ellerinize sağlık turnuva organizasyonu için ,çeyrek finalden itibaren oyunları hakemlerin başlatması hem oyuncular için hemde turnuvanın sağlığı için daha güzel olacaktır ,maçlarda oynanacak toplarıda direkt olarak turnuvayı düzenliyen kurumun belirlemesi ve herhangi bir değişiklik yapılmaması ,maçların kurallarının daha profesyonel maçlar seviyesinde olması oyuncular için daha ,kaliteli ve elit bir oyun oynama olanağı sağlayacaktır,teşekkür ederim saygılarımla. 🙏 🌟 😊
- Eleme değil de lig usulü olup birkaç maç yapsak daha güzel olabilir.
- Çok teşekkür ediyorum harikaydı. Halkın katılımına açık olması da renk kattı.
- Turnuva tarihini daha önceden duyurulması iyi olurdu. Maçların saatleri mesai saati dışında olmasını tercih ederdim. Turnuvaşatın sık olmasını isterim.
- Turnuva için çok memnun kaldım teşekkür ederim, kendimi geliştirmeme , yeni insanlar tanımamı sağladı. Çok memnun kaldım, devamının gelmesini çok isterim.
- Mükemmel bir turnuvaydı emeği geçenlerin eline emeğine sağlık teşekkürler.
- Guzel bir organizasyon oldu.Tenis sever arkadaşlarla tanışma, maç yapmak için imkan verdi. Görevliler maç programı için imkanlar ölçüsünde çok yapıcıydılar. Emeği geçen herkese teşekkür ederim.
- Antrenörlerin maçlara katılmalarını doğru ve etik bulmadım ama maçlar harika geçti elinize emeğinize sağlık.
- Turnuva güzeldi bilgilendirmede iyiydi elinize sağlık hakan hocamıza ve tüm ekibe teşekkürler.
- Olası hava durumu vs için B planı yapılmamış, toplar maç topu değil, maç öncesi saha kontrolü yapılmamış,
- Güzel bir organizasyonda
- Seviyelere ayrılarak yapılsa daha iyi olurdu. Fakat turnuva gayet güzeldi. Sürekli olması dileğiyle emeğinize sağlık.
- Yaş kategorisi olsa daha faydalı bir turnuva olacağını düşünüyorum. 23 yaşında bir genç işe 41 yaşında bir kişinin karşılıklı müsabakaya çıkmasını pek doğru bulmadım. Sonraki turnuvalarda bu durumun düzeltileceğine inanıyorum.
- Düzenlendiği için öncelikle emeğinize sağlık ve tesekkürler. İyileştirme anlamında daha erken duyurular yapılmalı katılımın daha fazla olması için. Seviye ayrımı yapılmalı. Acik kapali kort secenegi kurgulanmalı. Gorevli sorumlu kisiler arttirilmali. Daha sık

duzenlenebilir.

- Güzeldi
- Güzel oldu ellerinize sağlık
- Bu güzel organizasyonun düzenlenmesinde emeği geçenlere teşekkür ederim. Tekrar buluşmak dileğiyle...

Açık uçlu soruya verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun turnuvadan memnun kaldığı ve organizasyonun devam etmesini istediği görülmektedir. Katılımcılar turnuvanın keyifli geçtiğini, yeni insanlarla tanışma ve tenis oynama fırsatı sunduğunu, üniversite mensupları ile yerel halkı bir araya getirmesinin organizasyona değer kattığını ifade etmişlerdir. Bununla birlikte geri bildirimlerde gelecek yıllarda yapılabilecek bazı iyileştirme önerileri de öne çıkmıştır. Özellikle turnuva duyurularının daha erken yapılması, organizasyonun daha sık düzenlenmesi, yaş ve seviye kategorilerinin oluşturulması, eleme sistemi yerine lig usulü müsabakaların değerlendirilmesi, maç saatlerinin mesai saatleri dışında planlanması ve hakem uygulamalarının geliştirilmesi önerilmiştir. Ayrıca kort ve ekipman koşullarının iyileştirilmesi, kullanılacak topların standartlaştırılması, olumsuz hava koşulları için alternatif planların oluşturulması ve görevli sayısının artırılması yönünde görüşler bildirilmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, katılımcı geri bildirimleri organizasyonun başarılı bulunduğunu ortaya koyarken, dile getirilen öneriler gelecekte düzenlenecek turnuvaların kalite ve katılımcı memnuniyeti açısından daha da geliştirilmesine katkı sağlayabilecek niteliktedir.